

**FETHİYE DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU 19.10.2015**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En geç)
1-	Hekim Seçme	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	1-10 Dakika
2-	Poliklinik Muayene	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	10 Dakika -6 saat
3-	Hasta Yatışı	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hasta Dosyası (Varsa)	10-30 Dakika
4-	Sağlık Kurulu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe, 3- 4 Adet Fotoğraf,4-Ücret	Aynı gün mesai bitimi
5-	Laboratuvar Tetkikleri	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Süreden bağımsız olanlar 1 Saat-4 saat
6-	Röntgen Çekimi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	20 Dakika-3 saat
7-	Ultrasonografik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	1-3 gün Acil vakalar hariç(Gereke: 09.07.2008/2039 Hizmet Kalite Standartları) Raporlama tetkik yapıldıktan sonra 30 Dakika
8-	Mammografi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Hastanın durumuna göre aynı gün veya ertesi gün raporlama ise 1-2 gün içinde yapılmaktadır.
9-	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	İlaçlı çekim aynı gün, ilaçsız 1 gün sonra ,raporlama 2-3 gün içinde yapılmaktadır.(Gereke: 09.07.2008/2039 Hizmet Kalite Standartları)
10-	Manyetik Rezonans Görüntüleme(MR)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi	Çekimler 1-2 gün içinde raporlama 3 gün içinde yapılmaktadır.Gereke: 09.07.2008/2039 Hizmet Kalite Standartları)
11-	Patolojik Tetkikler	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hekim İstemi,	5-30 iş günü
12-	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri,4-Hasta dosyası	Acil vakalarda hemen-Elektif vakalarda 3-5gün
13-	Epikriz Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	10-30 Dakika
14-	Ameliyat Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	10-30 Dakika
15-	Hasta Hakları Başvurusu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 iş günü(Gereke: 3359 sayı SHTK 9. madde c Bendi ,01.08.1998 tarih ve 23420 R.G.Has.Hak.Yön)
16-	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	1-2 iş günü
17-	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse), 3-Hekim İstemi	10 Dakika 6 saat
18-	EEG	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim istemi	5 gün
19-	EMG	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim istemi	7 gün
20-	Görme alanı tayini	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim istemi	Aynı gün
21-	Göz Anjiosu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim istemi	Aynı gün
22-	SFT(Solunum Fonksiyon Tayini)	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim istemi	Aynı gün
23-	Kemik dansitometresi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim istemi	Aynı gün
24-	Bilgi ve belge talebi	Dilekçe	30-60 dakika
25-	Şikayet Bildirimi	Dilekçe	5-10dakika
26-	İş Görmezlik Raporu	1-Rapor, 2-Vizite Kağıdı	Muayene bitiminde
27-	Sistoskopi		3 saat
28-	Ekokardiyografi		Aynı gün
29-	Ritim Holter		30-35 gün
30-	Tansiyon Holter		30-35 gün
31-	Eforlu EKO		3-4 iş günü
32-	Endoskopi-Rektoskopi-Kolonoskopi		Aynı gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	Uzm.Dr.Sermet ŞENREÇPER	Adı Soyadı	Uzm.Dr.Hasan KAYA
Ünvan	Başhekim Yardımcısı	Ünvan	Hastane Yöneticisi(Başhekim)
Adres	FETHİYE DEVLET HASTANESİ	Adres	FETHİYE DEVLET HASTANESİ
Tel	6133546(3002)	Tel	6133546
Faks	6133545	Faks	6133545
e-Posta	sermetesenrecper@hotmail.com	e-Posta	hasankayant@hotmail.com

NOT : Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.